

20. februar 2019

Politik vedr. den registreredes rettigheder og indsigtsanmodninger

Denne politik fastsætter retningslinjerne for, hvordan Ophavsretslicensnævnet skal imødekomme den registreredes anmodninger, når denne udøver sine rettigheder i henhold til Persondataforordningen.

1. Den registreredes rettigheder

1.1 Persondataforordningen tildeler den registrerede forskellige rettigheder, som denne kan udøve over for Ophavsretslicensnævnet. Den registrerede har følgende rettigheder:

- Retten til indsigt
- Retten til berigtigelse
- Retten til sletning
- Retten til begrænsning af behandling
- Retten til dataportabilitet
- Retten til at gøre indsigelse

1.2 En registreret person kan udøve sine rettigheder ved at fremsætte en anmodning over for Ophavsretslicensnævnet til nævnets sekretariat i Kulturministeriet pr. e-mail, brev eller telefon.

Kontaktoplysninger:
Ophavsretslicensnævnet
c/o Kulturministeriet
Nybrogade 2
1203 København K
E-mail: databeskyttelse@kum.dk
Tlf. 41393806

1.3 Enhver anmodning, der modtages fra den registrerede, besvares så snart det med rimelighed er muligt og senest en måned efter anmodningen er modtaget. Denne frist kan om nødvendigt forlænges med to yderligere måneder under hensyntagen til anmodningernes kompleksitet og antal. I så fald skal den registrerede oplyses om forsinkelsen og grunden(e) hertil.

1.4 Behandling og besvarelse af anmodninger sker uden beregning. Hvis den registrerede indgiver ubegrundede eller urimelige anmodninger, fx anmodninger der gentages ofte, kan Ophavsretslicensnævnet enten afkræve et

rimeligt gebyr eller afvise at besvare anmodningen. I så fald skal der tages kontakt til Ophavsretslicensnævnets DPO.

1.5 De forskellige rettigheder er beskrevet nærmere i afsnit 3-6 nedenfor.

2. Identifikation af den registrerede

2.1 Før Ophavsretslicensnævnet besvarer en anmodning fra den registrerede, skal Ophavsretslicensnævnet bekræfte identiteten af den person, der udøver en eller flere af sine rettigheder. Den registreredes identitet kan verificeres ved eksempelvis at bede den registrerede om at fremvise passende legitimation.

2.2 Hvis en anden person end den registrerede selv giver udtryk for at ville udøve en eller flere af den registreredes rettigheder på vegne af den registrerede, skal det bekræftes, at en sådan person faktisk er retligt bemyndiget til at handle på vegne af pågældende registrerede, dvs. ved en behørigt underskrevet fuldmagt.

3. Ret til indsigt

3.1 Retten til indsigt omfatter den registreredes ret til at bede Ophavsretslicensnævnet om at oplyse den registrerede om, hvorvidt de personoplysninger, der vedrører den registrerede, er behandlet og/eller opbevaret, og at give disse oplysninger til den registrerede for så vidt angår behandlingsaktiviteterne, der omfatter nævnte registreredes personoplysninger.

3.2 Hvilke oplysninger skal gives?

3.2.1 Den registrerede har ret til at få bekræftet, hvorvidt hans/hendes personoplysninger bliver behandlet. Hvis der behandles personoplysninger, skal den registrerede oplyses om følgende:

- formålene med behandlingen;
- de berørte kategorier af personoplysninger;
- de modtagere eller kategorier af modtagere, som personoplysningerne er eller vil blive videregivet til;
- det påtænkte tidsrum, hvor personoplysningerne vil blive opbevaret, hvis dette er muligt, og ellers de kriterier, der anvendes til fastlæggelsen af dette tidsrum;
- retten til at anmode om berigtigelse, sletning eller begrænsning af behandlingen af personoplysninger vedrørende den registrerede samt retten til at gøre indsigelse mod en sådan behandling;

- retten til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed;
 - hvis personoplysningerne ikke indsamles hos den registrerede selv, information om oplysningernes oprindelse;
 - forekomsten af automatiske afgørelser, herunder profilering, og som minimum meningsfulde oplysninger om logikken heri samt betydningen og de forventede konsekvenser af en sådan behandling for den registrerede, hvis relevant; og
 - hvor personoplysninger transmitteres til et land uden for EU (et tredjeland) eller til en international organisation, skal den registrerede have ret til at blive underrettet om de fornødne garantier, hvis relevant.
- 3.3 Hvis der behandles en stor mængde oplysninger om den registrerede, kan Ophavsretslicensnævnet anmode om, at den registrerede, inden oplysningerne udleveres, præciserer de oplysninger eller de behandlingsaktiviteter, som anmodningen vedrører.
- 3.4 Ophavsretslicensnævnet skal udlevere en kopi af de personoplysninger, der behandles. Når den registrerede har indgivet sin anmodning elektronisk, skal – medmindre den registrerede har anmodet om andet – oplysningerne meddeles i en almindeligt anvendt elektronisk form.
- 3.5 Ophavsretslicensnævnet skal uden beregning udlevere en kopi af de personoplysninger, der behandles. For eventuelle yderligere kopier efter den registreredes anmodning kan Ophavsretslicensnævnet beregne sig et rimeligt gebyr på baggrund af administrative omkostninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 15, stk. 3. Kontakt venligst Ophavsretslicensnævnets DPO.
- 4. Ret til berigtigelse, sletning og begrænsning af behandling**
- 4.1 Berigtigelse af personoplysninger
- 4.1.1 På den registreredes anmodning skal Ophavsretslicensnævnet berigtige urigtige personoplysninger vedrørende den registrerede. Derudover skal ufuldstændige oplysninger fuldstændiggøres.
- 4.2 Sletning af personoplysninger (retten til at blive glemt)
- 4.2.1 Efter den registreredes anmodning skal Ophavsretslicensnævnet slette personoplysninger vedrørende en sådan registreret, såfremt:
- personoplysningerne ikke længere er nødvendige til at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet; eller

- Ophavsretslicensnævnet ikke har noget retsgrundlag for behandlingen, herunder de tilfælde hvor den registrerede tilbagekalder sit samtykke; eller
- den registrerede gør indsigelse mod behandlingen, og der ikke foreligger legitime grunde til behandlingen, der går forud for indsigelsen; eller
- personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt; eller
- personoplysningerne skal slettes for at overholde en retlig forpligtelse, som Ophavsretslicensnævnet er underlagt; eller
- personoplysningerne er blevet indsamlet i forbindelse med udbud af informationssamfundstjenester rettet mod børn.

4.2.2 Personoplysninger skal ikke slettes, hvis Ophavsretslicensnævnet er retligt forpligtet til at behandle/opbevare de relevante personoplysninger, eller personoplysningerne er nødvendige for, at et retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares.

4.2.3 Hvis personoplysningerne er blevet offentliggjort af Ophavsretslicensnævnet, skal de dataansvarlige, der efterfølgende behandler sådanne personoplysninger, gøres opmærksomme på anmodningen om sletning. I så fald bedes der tages kontakt til Ophavsretslicensnævnets DPO.

4.3 Begrænsning af behandling

4.3.1 I nogle tilfælde skal Ophavsretslicensnævnet begrænse den løbende behandling af personoplysninger. Dette gælder for eksempel når:

- den registrerede bestrider rigtigheden af personoplysningerne;
- behandlingen er ulovlig, og den registrerede anmoder om begrænsning heraf i stedet for sletning;
- Ophavsretslicensnævnet ikke længere har brug for personoplysningerne til behandlingen, men de er nødvendige for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares;
- den registrerede har gjort indsigelse mod behandlingen, mens det kontrolleres, om Ophavsretslicensnævnets legitime interesser går forud for den registreredes legitime interesser.

4.3.2 Hvis Ophavsretslicensnævnet har begrænset behandlingen, skal den registrerede underrettes, inden en sådan begrænsning ophæves. Forud for ophævelse af en begrænsning skal Ophavsretslicensnævnets DPO konsulteres.

5. **Ret til dataportabilitet**

- 5.1 Under særlige omstændigheder kan den registrerede anmode om at modtage de personoplysninger, som den registrerede har afgivet til Ophavsretslicensnævnet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og forlange, at sådanne oplysninger transmitteres til en ny dataansvarlig. Hvis du modtager en anmodning om dataportabilitet, bedes du konsultere Ophavsretslicensnævnets DPO.

6. Ret til indsigelse

- 6.1 Hvis retsgrundlaget for Ophavsretslicensnævnets behandling af personoplysninger er Ophavsretslicensnævnets legitime interesser, kan den registrerede gøre indsigelse mod sådan behandling. I så fald er Ophavsretslicensnævnet kun berettiget til at fortsætte med behandlingen, hvis nævnet er i stand til at påvise vægtige legitime grunde til behandlingen, som går forud for den registreredes interesser, eller at påvise at behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares.
- 6.2 I tillæg til ovenstående er den registrerede til enhver tid berettiget til at gøre indsigelse mod behandling af sine personoplysninger, herunder profilering med henblik på direkte markedsføring.
