

23. april 2021

Retningslinjer for kulturinstitutioner, hvor publikum er i bevægelse

[BEMÆRK: Både de generelle og særlige retningslinjer for kulturinstitutioner med publikum i bevægelse finder pt. kun anvendelse for de aktiviteter, som er genåbnet, som følge af [Aftale om udmøntning af genåbning pr. 21. april 2021](#) eller tidligere. Læs mere om, hvilke kulturinstitutioner, der er genåbnet samt hvilke restriktioner, der gælder for kulturinstitutioner med publikum i bevægelse her: <https://kum.dk/aktuelt/covid-19/kulturlivet-under-covid-19>]

Hvem gælder disse retningslinjer for?

Disse retningslinjer gælder for kulturarrangementer og kulturproduktioner, hvor publikum er i bevægelse, herunder museer, kunsthaller, videnspædagogiske aktivitetscentre, zoologiske anlæg/akvarier, biblioteker, arkiver og lignende – i det omfang disse er genåbnet jf. gældende bekendtgørelse om forbud mod adgang til og restriktioner for lokaler og lokaliteter, krav om mundbind mv. og covid-19-test på Kulturministeriets område i forbindelse med håndtering af covid-19. **(bemærk: arkiver samt lokaler i zoologiske anlæg/akvarier er ikke genåbnet pr. 21. april)**

Retningslinjerne er udarbejdet i samarbejde med de relevante aktører på Kulturministeriets område, der har deltaget i et sektorpartnerskab om en forsvarlig afvikling af aktiviteter. Det gælder f.eks. berørte institutionsledere, repræsentanter for brancheorganisationer, faglige organisationer og relevante myndigheder mv.

Brancheorganisationer og faciliteter på området kan selv - ud fra Sundhedsstyrelsens generelle anbefalinger om afstand og kontaktminimering og under hensyn til deltagernes alder - fastlægge særlige retningslinjer for de konkrete aktiviteter.

Siddende publikum, indendørs og udendørs idræts- og foreningsliv, serveringssteder samt skoler mv.

- For afholdelse af arrangementer med siddende publikum henvises til retningslinjerne for kulturarrangementer med siddende publikum.
- For afholdelse af indendørs aktiviteter henvises til retningslinjerne for indendørs idræts- og foreningsliv samt idræts- og fritidsfaciliteter.
- For afholdelse af udendørs aktiviteter henvises til retningslinjerne for udendørs idræts- og foreningsliv samt idræts- og fritidsfaciliteter.
- For caféer, restaurationer, barer og lignende serveringssteder henvises til de særskilte regler og retningslinjer herfor.
- For eksterne læringsaktiviteter for dagtilbud, skoler, videregående uddannelsesinstitutioner mv. henvises til de særskilte regler og retningslinjer herfor.

Forsamlingsforbud, krav til lokaler og andre restriktioner

Retningslinjerne er vejledende i forhold til ansvarlig afvikling, og ændrer ikke på forpligtelser fra gældende lovgivning, herunder f.eks. forsamlingsforbuddet og krav til lokaler, hvortil offentligheden har adgang. Derudover kan der være indført ekstraordinære tiltag på lokalt, regionalt eller nationalt niveau. Disse skal overholdes, uagtet disse retningslinjer. Disse regler og retningslinjer gælder til lands som til vands.

Regler for, hvor mange der må være forsamlet, findes i bekendtgørelse om forbud mod større forsamlings i forbindelse med håndtering af covid-19.

Regler for hvilke lokaler og lokaliteter på kultur- idræts- og foreningsområdet, der må holdes åbne samt restriktioner for adgangen til lokaler og lokaliteter på kultur- idræts- og foreningsområdet, herunder f.eks. arealkrav, mundbindskrav og krav om coronapas findes i bekendtgørelse om forbud mod adgang til og restriktioner for lokaler og lokaliteter, krav om mundbind mv. og coronapas på Kulturministeriets område i forbindelse med håndtering af covid-19.

Læs mere om, hvilke kulturinstitutioner, der er genåbnet samt yderligere om, hvilke restriktioner, der gælder for kulturinstitutioner med publikum i bevægelse her: <https://kum.dk/aktuelt/covid-19/kulturlivet-under-covid-19>

Hvem er ansvarlig for overholdelsen af regler og retningslinjer?

En forsvarlig afvikling af aktiviteter indebærer, at ledelse og ansatte for hver forening/institution/virksomhed eller de i øvrigt ansvarlige tager fælles ansvar for, at aktiviteterne sker på en måde, hvor smittespredningen begrænses mest muligt, herunder:

- At der bør foreligge en plan for håndtering af personer med symptomer, herunder selv-isolation indtil personen kan komme hjem eller på sygehus
- Hygiejne med fokus på hostetikette, håndhygiejne og kontaktpunkter
- Kontaktreduktion med fokus på afstand, hyppighed, varighed og barrierer

Derudover skal Sundhedsstyrelsens seks generelle råd for at forebygge smittespredning i videst muligt omfang overholdes:

- Vask hænder tit, eller brug håndsprit.
- Host eller nys i ærmet.
- Undgå håndtryk, kindkys og kram – begræns den fysiske kontakt.
- Vær opmærksom på rengøring – både hjemme og på arbejdspladsen.
- Hold afstand og bed andre tage hensyn.
- Gå i selv-isolation, hvis du har symptomer på covid-19, er testet positiv eller er nær kontakt til en person smittet med covid-19.

Generelle retningslinjer

Nedenfor følger generelle retningslinjer, der er relevante i forbindelse med gennemførelse af aktiviteter:

- Gældende smitteforebyggende tiltag supplerer hinanden i forhold til at forebygge smittespredning. Et tiltag kan dermed ikke være en erstatning for andre. Der kan dog være helt særlige situationer, hvor et smitteforebyggende tiltag ikke er muligt at overholde. I disse situationer kan andre tiltag med fordel intensiveres.
- Foreninger, institutioner og ansvarlige for kulturfaciliteter mv. skal løbende sikre, at rammerne for at efterleve sundhedsmyndighedernes vejledninger om afstand, hygiejne mv. er på plads, at retningslinjerne er synlige ved opslag eller plakater, samt at der er håndsprit (70-85% alkohol) tilgængeligt.

Hvor mange deltagere må der være i et lokale eller på en lokalitet?

- Foreningens, virksomhedens, institutionens mv. ledelse skal løbende holde øje med de gældende krav og retningslinjer, herunder deltager- og gæsteantal i de enkelte aktiviteter, jf. den til enhver tid gældende forsamlingsbekendtgørelse. Dog må antallet af deltagere på samme tidspunkt ikke være større end, at anbefalingen om afstand (ved uden-dørs/indendørs aktiviteter) eller arealkravet (ved indendørs aktiviteter) kan overholdes.

- Der må maksimalt tillades adgang for 1 besøgende, bruger, tilskuere og lignende pr. 4 m² gulvareal, hvortil der er offentlig adgang. I lokaler, hvor besøgende, brugere, tilskuere og lignende i det væsentlige sidder ned, må der dog tillades adgang for 1 besøgende, bruger, tilskuere og lignende pr. 2 m² gulvareal. Er gulvarealet under 4 m², - såsom på toiletter - må der tillades adgang for 1 kunde, besøgende eller deltager. Gulvarealet opgøres væg til væg uanset inventar mv. Antallet af personer til stede i forhold til gulvarealet opgøres eksklusiv personale og optrædende.
- Uagtet eventuelle forbud mod eller restriktioner for visse lokaler, må der tillades adgang til toiletter med henblik på kortvarigt ophold.

Hvor meget afstand skal der holdes mellem deltagerne?

- Sundhedsstyrelsens anbefalinger er, at der holdes mindst 1 meters afstand mellem personer i det offentlige rum og gerne 2 meter, når det er muligt. Det anbefales desuden, at der altid holdes 2 meters afstand i særlige situationer, hvor der er øget risiko for smittespredning eller for personer i øget risiko for alvorlige sygdomsforløb). Anbefalingen om at holde 2 meters afstand gælder bl.a. for aktiviteter med kraftig udånding, hvor dråber i højere grad dannes og slynges længere væk fra personen end ved normal tale, f.eks. sang, råb, foredrag, skuespil, fysisk anstrengelse mv. Anbefalingen om at holde 2 meters afstand gælder desuden ved aktiviteter i bevægelse samt ved ophold i lukkede rum med begrænset bevægelsesrum, dårlig ventilation mv., f.eks. kælderlokaler, skakter mv.
- Afstanden vurderes fra næse til næse, så der ved siddende indretning kan måles fra midten af stolesæder og ikke fra armlæn til armlæn. Som udgangspunkt kan stoleopstilling mv. ske med 1 meters afstand, mens det vil være relevant at placere personer med 2 meters afstand hvis arrangementet fx indeholder fællessang. Det bør desuden være muligt for personer med øget risiko for et alvorligt forløb med COVID-19 at placere sig med 2 meters afstand til andre.
- Anbefalingerne om afstand gælder også bade- og omklædningsfaciliteter. Som udgangspunkt anbefales der under omklædning og bad mindst 1 meters afstand og gerne 2 meter, når det er muligt
- I situationer, hvor det er vanskeligt eller umuligt at overholde afstandsansbefalingerne er det vigtigt så vidt muligt at reducere antallet og varigheden af kontakter, særligt ansigt-til-ansigt kontakter. Ligeledes kan der i disse situationer være et særligt fokus på håndhygiejne, hostetikette og udluftning, ligesom brug af barrierer, mundbind eller visir kan overvejes.

Hvor meget skal der rengøres?

Sundhedsstyrelsen anbefaler følgende:

- Identifikation og markering af fælles kontaktpunkter, f.eks. dørhåndtag og trykknapper.
- Hyppig og grundig rengøring af fælles kontaktpunkter, som minimum en gang dagligt, og oftere ved mange berøringer.
- Skraldespande tømmes dagligt, og altid inden de fyldes helt.
- Fælles redskaber og remedier rengøres før, efter og mellem anvendelse af forskellige kunder, brugere, mv., eller der benyttes personlige redskaber eller engangsudstyr.
- Fjern ikke-nødvendige kontaktpunkter og skift til kontaktløs betjening, f.eks. sensorstyret belysning, håndfri vandhaner, automatisk eller albuebetjent døråbning, kontaktløs betaling mv.
- Toiletter (både bruger- og medarbejdertoiletter) samt bade- og omklædningsfaciliteter rengøres grundigt og mindst en gang dagligt og oftere ved mange gæster (hyppighed efter en konkret vurdering).

Hvor meget skal der luftes ud?

- Ved indendørs aktiviteter med flere deltagere bør der sørges for luftskifte via ud-luftning og/eller ventilationssystem. Udluftning kan ske ved at lave gennemtræk 4-5 gange dagligt i 5-10 minutter ad gangen. Hvis aktiviteten varer mere end en time, bør der luftes ud en gang i timen, mens alle forlader lokalet. Luft også ud før og efter aktiviteter som f.eks. møder.
- Ventilation bør indføres eller optimeres i lokaler med offentlig adgang f.eks. institutioner, kontorer, butikker og restauranter samt offentlige transportmidler, f.eks. tog, metro og busser. Ventilationssystemer bør vedligeholdes og monitoreres i forhold til producentens instruktioner, med særligt fokus på rensning og udskiftning af filtre.
- Ventilation med recirkuleret luft skal undgås, og der henstilles til primært at bruge luft udefra, ligesom at udskiftning af luft sker hyppigt. Det anbefales derfor, at der i lokaler ikke gøres brug af bord- og gulvventilatorer og andre blæsere, som blæser luften rundt i lokalet uden at bringe ren luft ind. Dette kan øge risikoen for at sprede mikrodråber med virus mellem personer i lokalet.
- Energispare-indstillinger f.eks. timerfunktion eller styring via CO₂-følere er ikke optimalt. Hvis muligt kan ventilationstiden i stedet udvides.

Generelle retningslinjer for tilrettelæggelse af arbejdet og beskyttelse af medarbejdere/frivillige/medlemmer

- For medarbejdere i øget risiko for et alvorligt sygdomsforløb med covid-19, anbefales det, at ledelsen i dialog med den enkelte medarbejder laver en konkret og individuel vurdering med afsæt i Sundhedsstyrelsens vejledninger.
- Frivillige i øget risiko for et alvorligt sygdomsforløb med covid-19 bør i det omfang det er muligt at udføre arbejdet med 2 meters afstand og med hensyn til øvrige smitteforebyggende anbefalinger have mulighed for at møde til frivilligt arbejde. Der bør som for ansatte laves særtales, hvis den frivillige ikke føler sig tryk i arbejdet. Frivillige, som er færdigvaccinerede kan også under hensyn til generelle smitteforebyggende anbefalinger genoptage deres frivillige arbejde.
- Der kan på hjemmeside og ved indgang være informationer om, at personer i øget risiko for et alvorligt sygdomsforløb med covid-19 udviser stor forsigtighed ved besøg.
- Der skal i eller ved lokaler, hvortil offentligheden har adgang, være vand og flydende sæbe eller hånddesinfektionsmiddel (for de alkoholbaserede mindst 70 pct. v/v alkohol svarende til ca. 63 pct. w/w) tilgængeligt for kunder, besøgende og deltagere. Der kan desuden bruges engangshåndklæder.
- Den enkelte facilitet, organisation, virksomhed, institution, mv. opfordres til så vidt muligt at gennemgå sine arbejdsprocesser, så man i videst mulig omfang mindsker tiden med tæt kontakt til det absolut nødvendige, herunder opsætning af adskillelse ved betalingspunkter, tydelige afstandsafmærkninger, adfærdsregulerende indretninger ('nudging'), ruminddelinger, afstandstape mv. samt brug af passende værnemidler.
- Alle medarbejdere skal oplyses om og overholde Sundhedsstyrelsens anbefalinger om god hygiejne og hensigtsmæssig adfærd, herunder jævnlig og grundig håndvask.
- Arbejdsgiverne/foreningerne opfordres til inddragelse af medarbejder/frivillige i planlægning af de konkrete tiltag. Arbejdsgiverne skal som led i samarbejde om sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen inddrage medarbejdere i planlægningen af konkrete tiltag med betydning herfor. Hvor der findes en arbejdsmiljøorganisation, skal det ske med inddragelse af denne.
- Det skal lokalt aftales, hvem der er ansvarlig for at sikre grundig rengøring af fælles kontaktpunkter og for at lave en plan for rengøring og desinfektion (hyppighed efter en

konkret vurdering) af kontaktpunkter, herunder med særligt fokus på håndtag, gelænder, lyskontakter, bordoverflader, vandhaner, computere, tablets og redskaber, som hyppigt berøres af mange.

- Eventuelle køkkener, frokoststuer eller kantiner for personale/frivillige og brugere bør indrettes hensigtsmæssigt, herunder sikring af tilstrækkelig afstand mellem borde i spiseafdeling og afstandsmarkering ved betalingsstationer. Indretningen skal tage højde for, at der ikke opstår kødannelse.
- Der opfordres til, at der er let adgang for alle til håndvask med vand og flydende sæbe, samt engangshåndklæder. Der opfordres desuden til at sikre rengøring af den enkelte arbejdsstation, når en medarbejder/frivillig forlader arbejdsstationen, og en anden medarbejder/frivillig skal overtage denne.

Håndtering af sygdom og symptomer

- Ansatte, frivillige, medlemmer, brugere mv. anbefales ikke at møde på arbejde eller til arrangementet, hvis de har symptomer, der kan tyde på covid-19. Der skal desuden ske rengøring af arbejdsstation hos en syg medarbejder, frivillig mv. umiddelbart efter identifikation af sygdom. Ansatte, frivillige, medlemmer, brugere mv. kan efter et sygdomsforløb først møde på arbejde/til aktiviteten 48 timer efter symptomer er ophørt. En person kan desuden betragtes som smittefri fra dag 10 efter symptomdebut, forudsat 48 timers feberfrihed (uden brug af febernedsættende medicin som f.eks. paracetamol), og samtidig betydelig klinisk bedring, og dermed kun mildere grad af tilbageværende symptomer, f.eks. manglende smags- og lugtesans, hoste og lignende.
- Antigentest (hurtigttest) kan bl.a. bruges som smitteforebyggende tiltag i screeningssituationer, når man for eksempel vil tage én enkelt test forud for en bestemt begivenhed eller når man opfordres til at lade sig teste hyppigt, f.eks. flere gange om ugen. Sundhedsstyrelsen anbefaler en opfølgende PCR-test for personer, som har et positivt testresultat fra en antigentest. Dette for at bekræfte testsvaret og for at give sundhedsmyndighederne mulighed for at følge udbredelsen af forskellige virusvarianter.
- Antigentest (hurtigttest) anbefales ikke til personer med symptomer på covid-19 eller til personer, der har været i tæt kontakt med en smittet, såkaldt 'nære kontakter'. I disse situationer bør man blive testet med en PCR-test.
- Såfremt den ansatte, frivillige, medlemmet, brugeren mv. er testet positiv for covid-19 henvises desuden til Sundhedsstyrelsens generelle retningslinjer på området. Ansatte, frivillige, medlemmer, undervisere, elever, brugere mv. hvis nære kontakter er konstateret smittede med covid-19, opfordres til at følge Sundhedsstyrelsens vejledninger for "nære kontakter".
- Der skal i eller ved lokalerne opsættes informationsmateriale fra Sundhedsstyrelsen om, at personer, der har symptomer på covid-19, bør isolere sig i hjemmet, og om god hygiejne og hensigtsmæssig adfærd i det offentlige rum.

Særlige retningslinjer

Herunder følger særlige retningslinjer i forbindelse afholdelse af aktiviteter og arrangementer:

<p>Krav om coronapas for adgang til brugere, besøgende og lignende.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Der er krav om, at kunder, besøgende og lignende skal fremvise coronapas for at få adgang til kulturinstitutioner. • I forbindelse med fremvisning af coronapas, bør der være særlig opmærksomhed på kødannelse. For at undgå kødannelse, kan det overvejes at opfordre kunder, besøgende og lignende til at have deres coronapas samt gyldigt ID klar i forbindelse med adgang. • Fremvisning af coronapasset kan både ske elektronisk og i papirformat. Læs mere om brugen af coronapas på følgende link: https://coronasmitte.dk/Media/637535732347100369/S%C3%A5dan%20bruger%20du%20coronapas.pdf
<p>Biblioteker og arkiver (bemærk: arkiverne er ikke genåbnet)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Der er krav om, at kunder, besøgende og lignende skal fremvise coronapas for at få adgang til biblioteker, herunder borgerservicecentre og andre funktioner på biblioteker. • Der opstilles hånddesinfektionsmiddel (for de alkoholbaserede mindst 70 pct. v/v alkohol svarende til ca. 63 pct. w/w) tilgængeligt for besøgende i udlånsarealerne og ved pc'er, printer og lignende udstyr. Lånerne opfordres ved skiltning til jævnlig brug heraf. Bibliotekerne kan tilbyde engangshandsker ved selvbetjeningsmaskiner f.eks. ved de stationer, hvor der udlånes og afleveres bøger. • I læsesale og siddearealer opfordres der til at overholde sundhedsmyndighedernes anbefalinger om at holde mindst 1 meters afstand. Samtidig må der maksimalt tillades adgang for 1besøgende, bruger, tilskuer eller lignende per 4 m2 gulvareal i det pågældende lokale, eller 2 m2 pr. besøgende, bruger, tilskuer eller lignende, hvis vedkommende i det væsentlige sidder ned. • Læse/studiepladser rengøres mellem hver besøgende (dog efter en konkret vurdering af behov), alternativt skal det være muligt for de besøgende at foretage egen rengøring. • Bibliotekerne opfordres til daglig eller hyppigere rengøring af offentlig tilgængelige pc'er, printere og andet udstyr. • Bibliotekspersonale opfordres til løbende at overvåge, at retningslinjerne følges. • Bibliotekerne anbefales at overveje, om ubemandet åbningstid kan finde sted sundhedsmæssigt forsvarligt. Ved ubemandet åbningstid opfordres bibliotekerne til regelmæssigt at undersøge, at retningslinjer overholdes. Det skal endvidere fortsat kunne sikres, at gældende restriktioner kan overholdes, f.eks. krav om fremvisning af coronapas, mundbindskrav, arealkrav, forsamlingsforbud mv. • Afleverede materialer skal håndteres tilstrækkeligt sikkert af personalet. Personalet opfordres til at gennemføre hyppig hånddesinfektion eller håndvask. • Det er vurderingen, at der ikke er behov for særlige forholdsregler vedr. biblioteks-materialer, som brugere afleverer tilbage, eller som lånerne kortvarigt studerer med henblik på at overveje hjemlån og derefter stiller tilbage. • Biblioteker kan fortsat anvende muligheden for, at materiale kan udlånes/afleveres gennem et 'click and collect'-system, som man kender det fra detailhandlen, hvor brugere henter/afleverer bøger mv. med et minimum af kontakt med personale og andre borgere og uden at skulle opholde sig i selve bibliotekslokalet. Såfremt brugeren afhenter/afleverer materiale og det klart og tydeligt foregår udenfor selve bibliotekslokalet, f.eks. udendørs eller i et tilstødende lokale via et 'click and collect'-system og brugeren derved ikke på noget tidspunkt har adgang til bibliotekslokalet, vil brugeren ikke være omfattet af krav om fremvisning af coronapas.

Udendørs publikumsarealer på museer, kunsthaller, videnskabelige aktivitetscentre, zoologiske anlæg/akvarier (Bemærk: lokaler i zoologiske anlæg/akvarier er ikke genåbnet)	<ul style="list-style-type: none"> • Institutionerne opfordres til at have særligt fokus på styring af gæstekapacitet, herunder at indføre kapacitetsbegrænsning ift. et maksimalt antal samtidige gæster baseret på institutionens størrelse og risikoen for sammenstimling. • Der kan overvejes tidsbestilling og begrænsning af besøgsvarighed med henblik på at styre besøgsstyrken, hvor dette er nødvendigt under hensyn til publikumsstyrken. • Institutionerne opfordres til at have fokus på styring af gæstestrømme og i relevant omfang at overvåge dette løbende. Især er det vigtigt at undgå omfattende køer ved ind- og udgange og til specifikke lokaler, og der kan med fordel ske køstyring f.eks. via nummersystem eller tydelig skiltning. Der kan udnævnes personale/vagter, der har til opgave at forebygge opbygning af tætte forsamlinger. • Det må udvises forsigtighed med genstande, f.eks. "touch screens", læringsmidler, udstillede genstande mv., der berøres af mange. Publikum skal have mulighed for at anvende hånddesinfektionsmiddel (for de alkoholbaserede mindst 70 pct. v/v alkohol svarende til ca. 63 pct. w/w) både før og efter brugen. Alternativt kan sådanne genstande undgås.
--	--

Yderligere information

Sundhedsstyrelsen vil løbende efter behov vejlede og kommunikere om smitteforebyggende anbefalinger og tiltag, som er relevante for sektoren. Sundhedsfaglige spørgsmål til smitteforebyggelse mv. kan stilles til Sundhedsstyrelsen via Kulturministeriet.

Som virksomhed kan man kontakte hotlinen for virksomheder på 7220 0034, der kan henvises til rette myndighed. Se også virksomhedsguiden.dk.

Find Arbejdstilsynets informationsmateriale på <https://at.dk/arbejdsmiljoe problemer/covid-19/>

Find Sundhedsstyrelsens anbefalinger på <http://www.sst.dk/da/corona>.

Kontakt Arbejdstilsynet for yderligere vejledning om en generel forsvarlig indretning af arbejdspladsen på: 7012 1288.

Kontakt den myndighedsfælles hotline på 7020 0233 angående generel information om, hvordan man skal forholde sig til covid-19.